

Condiții de asigurare privind  
Polița de asigurare CASCO pentru autovehicule  
comercializate în sistem Leasing / Credit

Mod. CSL 09 / Decembrie 2024



## Cuprins

<b>Definiții:</b> .....	3
<b>Condiții Particulare de asigurare</b> .....	4
Articolul 1. Obiectul asigurării .....	4
Articolul 2. Riscuri asigurate .....	5
Articolul 3. Clauze speciale (suplimentare) .....	7
Articolul 4. Suma asigurată .....	9
Articolul 5. Declararea furtului .....	9
Articolul 6. Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate .....	10
Articolul 7. Stabilirea indemnizației .....	10
Articolul 8. Plata indemnizației .....	10
Articolul 9. Cuantumul despăgubirii .....	11
Articolul 10. Franșiza .....	11
Articolul 11. Recuperări în urma furtului .....	12
Articolul 12. Întindere teritorială .....	12
Articolul 13. Inspekția de risc .....	12
Articolul 14. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunului .....	12
Articolul 15. Înstrăinarea bunului asigurat .....	13
Articolul 16. Obligațiile Asiguratului/ Utilizatorului în cazul producerii evenimentului asigurat .....	13
Articolul 17. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei .....	13
Articolul 18. Asigurarea la mai multi asigurători .....	13
Articolul 19. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat .....	14
Articolul 20. Regula proporționalității .....	14
Articolul 21. Fapte săvârșite cu intenție .....	14
Articolul 22. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat .....	14
Articolul 23. Schimbarea profesiei Asiguratului/ Utilizatorului sau a destinației utilizării bunului asigurat .....	14
Articolul 24. Impozitele .....	14
<b>Condiții Generale</b> .....	14
Articolul 1. Contractul de asigurare .....	14
Articolul 2. Forma și dovada contractului .....	15
Articolul 3. Coasigurarea .....	15
Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat .....	15
Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc .....	15
Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul .....	15
Articolul 7. Inexistența riscului .....	15
Articolul 8. Interesul asigurabil .....	16
Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane .....	16
Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare .....	16
Articolul 11. Obligațiile asiguratului/ utilizatorului .....	17
Articolul 12. Contracte de asigurare cu durată multianuală .....	17
Articolul 13. Locul comunicărilor .....	17
Articolul 14. Excluderi generale .....	17
Articolul 15. Alte reglementări .....	18

---

### Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Înmatriculată în registrul asiguratorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

**Public**

## Definiții:

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

- 1. Generali:** Generali România Asigurare Reasigurare S.A., care are calitatea de Asigurător în contractul de asigurare. Datele de identificare ale Generali, sunt înscrise în oferta și polița de asigurare.
- 2. Contractul de asigurare:** **denumit în continuare și asigurarea Casco sau asigurarea**, se încheie prin acceptarea și semnarea de către Contractant, Asigurat sau reprezentantul acestora a Ofertei de asigurare. Oferta de asigurare se emite la solicitarea și pe baza informațiilor comunicate de către Contractantul, Asiguratul sau reprezentantul acestora. Dacă contractul de asigurare se încheie prin intermediul unei Companii de brokeraj, conform legii, aceasta are calitate de reprezentant al Contractantului/Asiguratului. Contractantul, Asiguratul sau reprezentantul acestora sunt pe deplin răspunzători față de Generali pentru corectitudinea și suficiența informațiilor furnizate în vederea încheierii contractului de asigurare. În urma semnării ofertei de asigurare, se va emite Asiguratului sau Contractantului sau reprezentantului acestora polița de asigurare. Fac parte integrantă din contractul de asigurare următoarele documente: oferta de asigurare, Condițiile de Asigurare (care includ Condițiile Particulare și Condițiile Generale), polița de asigurare, Clauzele Speciale/Adiționale în cazul în care sunt menționate în mod expres în polița de asigurare, Anexe, Actele Declarative/ Adiționale, orice alte înțelegeri scrise, semnate de părți, cu privire la vehiculul asigurat.
- 3. Asigurat:** proprietarul autovehiculului asigurat.
- 4. Contractant:** persoana care încheie cu Generali contractul de asigurare pentru un autovehicul aparținând altei persoane (Asiguratul) și care se obligă față de Generali să plătească prima de asigurare.
- 5. Beneficiar:** persoana indicată prin contractul de asigurare de către Asigurat să încaseze despăgubirea la care este îndreptățit Asiguratul.
- 6. Despăgubire/indemnizație:** suma pe care Generali o achită Asiguratului, Beneficiarului sau moștenitorilor asiguratului, după caz, la apariția evenimentului asigurat, ca urmare a producerii unui risc asigurat, în condițiile și termenii prevăzuți în contractul de asigurare.
- 7. Franșiză:** suma fixă, procentul din suma asigurată și/sau procentul din valoarea daunei, care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăți.
- 8. Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie contractul de asigurare. Riscurile asigurate pentru care se încheie contractul de asigurare sunt doar cele menționate în poliță, cu excepția clauzelor suplimentare care nu sunt bifate sau menționate în mod expres în polița de asigurare. Clauzele suplimentare înscrise în poliță, dar nebifate, nu fac obiectul contractului de asigurare, nefiind achiziționate de Asigurat/ Contractant.
- 9. Suma asigurată:** suma maximă în limita căreia Generali plătește indemnizația/despăgubirea în conformitate cu prevederile contractului de asigurare.
- 10. Primă de asigurare:** suma datorată de Asigurat/ Contractant în schimbul asumării de Generali a riscurilor asigurate (prețul asigurării).
- 11. Poliță de asigurare:** documentul emis și semnat de Generali care dovedește încheierea contractului de asigurare.
- 12. Eveniment asigurat:** producerea riscului asigurat care cauzează apariția unei daune (pagube).
- 13. Daună (pagubă):** prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
- 14. Autovehicul:** vehicul autopropulsat cu roți, destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, care se deplasează pe drum și, conform legii, este supus înmatriculării. În baza prezentului contract se pot asigura ca autovehicule și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea).
- 15. Autovehicul imobilizat:** în sensul prezentelor condiții de asigurare se consideră imobilizat autovehiculul care nu se mai poate deplasa prin forță proprie ca urmare a unei daune produse de evenimente naturale, incendiu, trăsnet, explozie, accidente rutiere produse pe drumurile publice sau ca urmare a actelor de vandalism sau furtul unor piese (inclusiv furtul/pierderea ambelor chei) cu condiția ca aceste riscuri să fie asigurate prin poliță.

<b>16. Daună totală:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• furtul autovehiculului asigurat sau</li> <li>• avarierea acestuia în măsura în care costurile reparațiilor, înlocuirilor și a eventualelor costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/conservare a pagubelor, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor, sunt egale sau depășesc valoarea autovehiculului asigurat la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată.</li> </ul>
<b>17. Daună parțială:</b>	prejudiciu material produs autovehiculului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.
<b>18. Recuperări:</b>	părți demontabile ale autovehiculului asigurat, rămase neavariate în urma producerii riscului asigurat, ce pot fi valorificate.
<b>19. Vătămare corporală:</b>	vătămarea fizică a corpului persoanei asigurate, care poate fi stabilită din punct de vedere medical, cauzată de un accident, cu condiția ca aceasta să fi avut loc în perioada de valabilitate a asigurării.
<b>20. Invaliditate permanentă:</b>	pierderea anatomică sau a capacității funcționale a persoanei asigurate, în mod permanent, datorată unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive.
<b>21. Unități de specialitate (service-uri auto/ unități reparatoare, dealeri auto, etc.):</b>	persoanele juridice legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de vehicule, părți componente, piese înlocuitoare și de materiale pentru acestea, cu excepția celor în regim de consignație, și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparație la vehicule.
<b>22. Al cătelea proprietar al autovehiculului este asiguratul:</b>	Asiguratul este considerat primul proprietar doar dacă autovehiculul a fost înmatriculat pentru prima dată pe numele său, cu excepția cazurilor în care autovehiculul a fost achiziționat (de nou) printr-o societate de leasing, iar Asiguratul a avut calitatea de utilizator. În cazul autovehiculelor rulate (second-hand), achiziționate dintr-un alt stat și înmatriculate pentru prima dată în România, Asiguratul va fi considerat minim al II-lea proprietar.
<b>23. Uz privat/ propriu al autovehiculului</b>	Este acea utilizare a autovehiculului în interesul particular al Asiguratului, chiar și atunci când este încredințat de acesta spre conducere altei persoane. Nu constituie utilizare în scop privat, utilizarea autovehiculului în următoarele scopuri: transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent-a-car (închiriere), școala de șoferi, ambulanță, curierat (inclusiv livrare alimente), pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/demo car (inclusiv "auto la schimb").
<b>24. Utilizator</b>	persoană fizică sau juridică, căreia proprietarul autovehiculului îi acordă dreptul de folosință asupra acestuia, pe o anumită perioadă, în baza unui contract de leasing, contract de închiriere, sau alt act întocmit în condițiile legii.

## Condiții Particulare de asigurare

### Articolul 1. Obiectul asigurării

Generalii asigură doar **autovehiculele înmatriculate în România** și autovehiculele noi, nerulate, achiziționate de la unități de specialitate (dealeri auto) locale, având autorizație de circulație în vederea înmatriculării în România, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România.

- 1.1. În interpretarea și aplicarea contractului de asigurare, mențiunile și/sau clauzele speciale prevăzute în polița de asigurare, anexe sau acte adiționale au prioritate față de și completează sau înlocuiesc corespunzător prevederile prezentelor condiții de asigurare (particulare sau generale).
- 1.2. Asigurarea este valabilă numai în condițiile în care autovehiculul este utilizat în scopul declarat de Contractant/ Asigurat și înscris în polița de asigurare. Utilizarea în alte scopuri decât cel declarat și înscris în poliță, conduce la aplicarea prevederilor de la art. 5 și art. 6 din Condițiile Generale de asigurare.
- 1.3. Nu sunt admise în asigurare și nu pot face obiectul prezentei asigurări, autovehiculele utilizate sau deținute de persoane fizice sau juridice ce desfășoară activități de: transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent- a-car (închiriere), școala de șoferi, ambulanță, curierat (inclusiv livrare alimente), pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/demo car (inclusiv "auto la schimb"), precum și autoturismele cu volan, post de conducere pe partea dreaptă. În cazul în care, pe durata contractului de asigurare, Utilizatorul, asiguratul sau persoanele cărora acestia le-au încredințat autovehiculul utilizează autovehiculul în aceste scopuri, în conformitate cu punctul 5.4 al art.5 din Condițiile Generale de asigurare, Generalii nu va datora și nu va plăti despăgubiri în cazul producerii unui risc asigurat, iar contractul este considerat nul în condițiile pct.6.1 al art. 6 din Condițiile Generale de asigurare.

## Articolul 2. Riscuri asigurate

Obligația Generali de a plăti indemnizația ia naștere numai ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Generali îl despăgubește pe Asigurat doar pentru daunele materiale directe produse autovehiculului asigurat, dacă prin prezentele condiții nu se stabilește altfel, în perioada de valabilitate a poliței, de riscurile asigurate alese de Contractant/Asigurat la încheierea contractului de asigurare.

Riscurile asigurate alese de (pentru care a optat) Contractantul/Asiguratul sunt cele menționate și bifate în Polița Casco, în conformitate cu prevederile pct. 9- Definiții din prezentele condiții de asigurare.

### 2.1 Incendiu, trăsnet, explozie

Generali se obligă, în limitele și condițiile stabilite în contractul de asigurare, să despăgubească daunele materiale directe produse de incendiu autovehiculului asigurat, atât în staționare, cât și în circulație.

Se despăgubesc, de asemenea, daunele materiale directe cauzate autovehiculului asigurat de acțiunea trăsnetului și de explozia carburantului din rezervorul autovehiculului.

În caz de incendiu se acordă despăgubiri și pentru pagubele produse prin afumare, pătare, carbonizare, precum și pentru cele cauzate ca urmare a măsurilor luate în timpul stingerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta.

Se acordă despăgubiri și pentru pagubele directe produse atunci când explozia s-a produs la distanță de autovehiculul asigurat, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu.

### Excluderi

În completarea art. 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condiții Generale de asigurare, Generali nu îl despăgubește pe Asigurat pentru:

- a. daunele produse cu intenție sau din "culpa gravă" de Asigurat/Utilizator, precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.

În sensul prezentei excluderi, prin "culpa gravă" se înțelege și folosirea flăcării neprotejate sau a focului deschis în spațiul în care se află autovehiculul sau în interiorul acestuia, respectiv depozitarea în aceste spații sau transportarea cu autovehiculul asigurat a unor substanțe inflamabile sau explozibile care pot provoca incendii sau explozii.

- b. daunele provocate de ardere simplă care nu sunt urmate de incendiu, precum și cele cauzate în orice fel de acțiunea curentului electric, dar care nu au provocat flacără.
- c. daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la evenimente, curse sau întreceri sportive, la respectivele probe, la verificările preliminare și/ sau finale, precum și daunele survenite în timpul conducerii autoturismului pe circuite/ piste special amenajate pentru curse/ întreceri sportive/ testări autovehicule.
- d. daunele provocate în afara drumurilor sau spațiilor special amenajate pentru circulația, staționarea sau parcarea autovehiculelor.

### 2.2 Furt

Generali despăgubește Asiguratul, în condițiile contractului de asigurare, pentru pierderea totală a vehiculului asigurat și/ sau pentru daunele materiale directe produse acestuia ca urmare a furtului, tâlhăriei și tentativei de furt.

În cazul furtului din interiorul autovehiculului, Generali acordă despăgubiri doar dacă furtul este produs prin efracție.

### Excluderi

Asigurarea acoperă numai furturile/ tâlhăriile declarate la și confirmate de organele de poliție.

În completarea art 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condițiile Generale de asigurare, Generali nu îl despăgubește pe Asigurat pentru:

- a. daunele produse cu intenție sau din „culpa gravă” de Asigurat/ Utilizator, și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat;

În sensul prezentei excluderi, prin culpă gravă se înțelege părăsirea autovehiculului neîncuiat, lăsarea cheilor în contact, lăsarea în interiorul autovehiculului a certificatului de înmatriculare sau a cărții de identitate, neschimbarea încuietorilor ca urmare a:

- unei tentative inițiale de furt prin forțarea încuietorilor;
- pierderii sau furtului cheilor sau a cheii master.

În cazul furtului sau pierderii cheilor/ telecomenzii/ cheii master, Asiguratul/ Utilizatorul are obligația de a anunța Generali și de a înlocui sistemele de închidere în termen de maximum 24 de ore de la data constatării. Costurile de înlocuire a cheilor și încuietorilor sunt în sarcina Asiguratului/ Utilizatorului. În cazul neîndeplinirii acestor obligații, asigurarea pentru riscul de furt încetează de drept la expirarea termenului prevăzut pentru înlocuire. De asemenea, Asiguratul/ Utilizatorul are obligația de a anunța organelor de poliție în termenul prevăzut de lege, pierderea sau furtul cărții de identitate sau a certificatului de înmatriculare și de a preda Generali o copie a dovezii declarării furtului sau pierderii. Neîndeplinirea acestei obligații atrage după sine pierderea dreptului la despăgubire.

În cazul furtului autovehiculului, în același timp cu înregistrarea la Generali sau Poliție a reclamației, Asiguratul/ Utilizatorul trebuie să predea seturile de chei/ telecomenzi, inclusiv cheia master cu care a fost dotat autovehiculul, cartea de identitate și certificatul de înmatriculare (ambele în original), în caz contrar acesta decade din dreptul la despăgubire.

- b. cazurile în care Asiguratul/ Utilizatorul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane sau unui prepus de-al său, care nu îl restituie. Prin „a încredințat” se înțelege inclusiv lăsarea nesupravegheată a cheilor/ telecomenzilor în locuri publice, adică în locuri care, prin natura sau destinația lor, sunt accesibile publicului;
- c. furtul pieselor, componentelor de rezervă precum și a echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifianților și a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
- d. furtul autovehiculului în cazul echipării cu sistem de pornire prin telecomandă (comanda de la distanță), ce nu constituie dotare montată de fabricantul autovehiculului.

### 2.3 Avarii produse de accident rutier prin coliziune cu alt (auto)vehicul

În limitele și în condițiile contractului de asigurare, Generali despăgubește doar daunele materiale directe cauzate autovehiculului asigurat ca urmare a unui accident rutier produs prin coliziunea (ciocnirea, tamponarea, lovirea, s.a.) cu unul sau mai multe (auto)vehicule aparținând altor persoane.

În cadrul acestui risc, sunt excluse orice avarii produse autovehiculului asigurat cu excepția celor rezultate din coliziunea (tamponării, ciocnirii, lovirii) cu un alt (auto) vehicul aparținând unor terțe persoane, inclusiv cele produse de autori necunoscuți.

Pentru accidentele rutiere survenite pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale și în care au fost implicate doar două vehicule (dintre care unul este cel asigurat Casco), avizarea daunelor se poate face folosind Formularul „Constatare amiabilă de accident”, fără a mai fi necesară întocmirea de documente de constatare de către Poliție, dar numai dacă acest formular este completat și semnat de către ambii conducători de vehicule implicați în accident. În situația în care unul dintre vehicule este staționat/ parcat, formularul poate fi completat și de către proprietarul/ utilizatorul acestuia.

În toate celelalte cazuri, altele decât cele prezentate mai sus (ca de exemplu: sunt implicate în accident mai mult de două vehicule și/sau orice alt bun aparținând unui terț, au rezultat și vătămări corporale/decese, există divergențe între cele două părți asupra modului de producere a accidentului, ș.a.m.d), asigurarea operează exclusiv pentru daunele reclamate la Poliție și pentru care s-au eliberat acte constatatoare privind dinamica accidentului, din care să rezulte și persoanele care se fac răspunzătoare pentru producerea evenimentului, precum și avariile produse. Procesul-verbal de constatare sau un alt act constatator se va prezenta de Asigurat/ Utilizator în original și va rămâne la dosarul de daună.

### 2.4 Avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat

În limitele și în condițiile contractului de asigurare, Generali despăgubește doar daunele materiale directe produse exclusiv autovehiculului asigurat aflat în deplasare sau staționare, prin ciocniri, tamponări, coliziuni, lovirii, răsturnări, derapări, căderi, inclusiv de căderea de corpuri pe autovehiculul asigurat.

Dacă avariile vehiculului asigurat Casco s-au produs într-un accident de circulație din care a rezultat avarierea exclusivă a acestuia (cu excepția cazurilor care reprezintă contravenții sau infracțiuni la regulile de circulație) sau în alte împrejurări decât un accident de circulație, avizarea daunelor se poate face direct la Asigurător.

#### Excluderi (comune art. 2.3 și 2.4)

Asigurarea acoperă numai evenimentele declarate și constatate de Poliție sau, în cazurile în care legea permite, doar de către Asigurător.

În toate cazurile, Generali nu acordă despăgubiri când autovehiculul asigurat nu are certificat, număr sau autorizație de circulație valabile, precum și în cazurile în care era condus sau acționat în momentul accidentului de o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori permisul de conducere îi fusese retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu îi fusese eliberată o dovadă provizorie de circulație sau aceasta era expirată.

Generali nu acordă despăgubiri, de asemenea, când persoana care conduce autovehiculul este sub influența substanțelor psihoactive, a alcoolului, indiferent de valoarea alcoolemiei, precum și dacă s-a sustras de la recoltarea probelor biologice privind stabilirea alcoolemiei ori a consumului de substanțe psihoactive, sau a părăsit locul accidentului.

În completarea art. 2.7 din Condițiile Particulare de asigurare și a art. 14 din Condițiile Generale de asigurare, Generali nu îl despăgubește pe Asigurat pentru:

- a. daunele produse cu intenție sau “culpă gravă” de Asigurat/ Utilizator și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repara sau să păstreze autovehiculul asigurat.  
În sensul prezentei excluderi, prin „culpă gravă” se înțelege rularea cu sistemul de închidere al capotei deblocat, rularea cu portierele în poziția deschisă, continuarea rulării autovehiculului după spargerea băii de ulei, după avarierea cutiei de viteze, după depresurizarea anvelopei/anelopelor, după avarierea trenului de rulare și al oricărui element de siguranță (direcție/frânare), neasigurarea cu frâna de parcare a autovehiculului aflat în staționare etc.
- b. daunele cauzate de materiale sau animale transportate în și pe autovehicul și/ sau vehiculul atașat. În interpretarea prezentei excluderi, prin “vehicul” se înțeleg incluse: remorca, semiremorca sau rulota, tractate de autovehiculul asigurat. De asemenea, se exclud daunele produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia.
- c. daunele produse în timpul operațiilor de tractare/ remorcare activă sau pasivă, cu excepția celor efectuate de către societăți specializate sau cu respectarea normelor legale în materie. Prin tractare/ remorcare activă se înțelege remorcarea/ tractarea de către autovehiculul asigurat a unui alt vehicul, iar prin tractare/ remorcare pasivă se înțelege tractarea/ remorcarea autovehiculului asigurat de către un alt vehicul.  
De asemenea, sunt excluse daunele produse ca urmare a manevrelor de împingere manuală.
- d. daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției, precum și daunele survenite în timpul conducerii autoturismului pe circuite/ piste special amenajate pentru curse/ întreceri sportive.
- e. daunele produse în timpul circulației în afara drumurilor publice sau a carosabilului, cu excepția cazului de ieșire accidentală de pe carosabil;
- f. daunele produse pieselor/ componentelor de rezervă precum și echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifiantilor și a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
- g. daunele cauzate autovehiculului ca urmare a pătrunderii și circulației în locuri inundate sau cursuri de ape;
- h. daunele produse anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulațiilor, bratelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului inclusiv fuzeta în absența producerii unui risc prevăzut la art. 2.3 sau 2.4 “Avarii Accidentale” sau 2.5 “Evenimente naturale” din care să rezulte avarierea și a altor părți componente ale autovehiculului;
- i. daunele provocate autovehiculului ca urmare a utilizării unor anvelope cu alte dimensiuni ori caracteristici decât cele prevăzute în documentele autovehiculului ori care prezintă tăieturi sau rupturi ale cordului ori sunt uzate peste limita admisă;

- j. daunele produse autovehiculului, unor părți componente sau piese ale acestuia, provocate în timpul funcționării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială;
- k. orice avarii produse autovehiculului asigurat urmare a unor evenimente socio-politice sau acte de vandalism;
- l. orice avarii produse autovehiculului asigurat de către animale, în timpul staționării.

### **2.5 Evenimente naturale**

Asigurarea pentru avarii accidentale acoperă și daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a furtunii, uraganelor, trombelor de aer, aluviunilor, ploilor torențiale (inclusiv efecte indirecte ale acesteia), inundațiilor (inclusiv ca urmare a spargerii unei conducte în locația în care se află autovehiculul), grindinei, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșe de zăpadă, alunecărilor sau surpărilor de teren, precum și a cutremurului. Sunt cuprinse în asigurare și daunele produse de căderea pe autovehicul a unor obiecte, ca efecte indirecte ale evenimentelor naturale menționate mai sus.

Generali nu acordă despăgubiri pentru daune cauzate de infiltrațiile de apă provenite din exterior, ca urmare a defectelor de etanșeitate (inclusiv uzura) ale autovehiculului.

### **2.6 Evenimente socio-politice și acte de vandalism**

Prin derogare parțială de la excluderile comune de la pct. 2.3 și 2.4 de mai sus, asigurarea pentru avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat acoperă daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a tulburărilor/ mișcărilor civile, revoltelor, grevelor, mitingurilor spontane și actelor de vandalism, altele decât cele excluse, potrivit prevederilor de la pct.2.7 din Condițiile Particulare și art.14 din Condițiile generale. Se acoperă și daunele produse autovehiculului de către animale, cu excepția celor produse de animalele aparținând Asiguratului/ Utilizatorului.

De asemenea, sunt excluse și daunele produse cu intenție de Asigurat/ Utilizator, de persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu acesta, de angajații săi, precum și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.

Asigurarea acoperă numai evenimentele socio-politice și actele de vandalism declarate la și confirmate de organele de poliție.

### **2.7 Excluderi generale**

Cu excepția acordului contrar expres, în cazul riscurilor asigurate de la prezentul articol 2, Generali nu va plăti indemnizație nici pentru daunele:

- a. cauzate de poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate;
- b. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.
- c. precum exfolierea sau mătuirea vopselei, a ornamentelor exterioare și/sau a suprafețelor vitrate.

## **Articolul 3. Clauze speciale (suplimentare)**

Sunt operante doar în măsura în care au fost alese în mod expres de Contractant/ Asigurat și sunt înscrise ca acoperite în mod expres în polița de asigurare.

### **3.1 Asistență rutieră**

#### **a. Ajutor rutier**

Asigurarea acoperă și cheltuielile ocazionate de transportul autovehiculului avariat și rămas imobilizat, ca urmare a producerii unui eveniment acoperit prin poliță, până la o unitate reparatoare auto (service auto) sau spațiu amenajat, inclusiv transportul pasagerilor, în limita spațiului disponibil din mijlocul de tractare.

Pentru evenimente asigurate întâmplare pe teritoriul României, Generali va organiza transportul autoturismului cu o platformă până la unitatea reparatoare auto (service auto) aleasă de Asigurat și agreeată de Generali în limita a 100 km de la locul producerii evenimentului.

Pentru evenimente asigurate întâmplare în afara teritoriului României (în cazul valabilității extinderii teritoriale a acoperirii), Generali va organiza transportul autoturismului cu o platformă până la cea mai apropiată unitate reparatoare auto (service auto).

Dacă unitatea reparatoare auto, unde s-a organizat transportul autovehiculului asigurat, este în afara orelor de program, acesta va fi transportat temporar într-o parcare securizată și transportat la unitatea reparatoare auto în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare este de 3 zile. După expirarea celor 3 zile, costurile depozitării vor fi suportate de Asigurat.

În cazul în care după organizarea transportului autovehiculului avariat acesta este declarat daună totală, din indemnizația convenită se scade contravaloarea sumei achitate de Generali pentru transportul autovehiculului.

#### **b. Transport pasageri**

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță care să facă inutilizabil autovehiculul asigurat pentru o perioadă mai mare de 36 ore, Generali va suporta costurile de călătorie ale pasagerilor autovehiculului fie până la locul de destinație, fie până la domiciliul/reședința acestora, în limita sumei de 200 EUR (sau echivalentul în LEI) pentru fiecare eveniment asigurat, indiferent de numărul pasagerilor implicați în accident.

Plata costurilor călătoriei este condiționată de prezentarea de către pasageri a documentelor de transport aferente.

### **Excluderi**

Asiguratorul nu acorda despăgubiri în situația în care autovehiculul asigurat ar putea ajunge prin forța proprie în unitatea reparatoare auto.

### 3.2 Asistență rutieră extinsă

Sunt cuprinse în asigurare numai autoturismele utilizate de către Asigurat/Utilizator pentru uzul său propriu sau al prepușilor săi. Sunt acoperite doar cheltuielile de transport ale autoturismului asigurat, de la locul evenimentului până la cea mai apropiată unitate de specialitate service, survenite în urma:

- unor defecțiuni electrice sau mecanice, până de cauciuc dublă (apărută în urma unui și aceluiși eveniment) sau până simplă (în cazul în care autovehiculul nu este dotat cu roată de rezervă și nu poate fi reparat cu kitul din dotare);
- lipsei combustibilului, utilizarea altui tip de combustibil decât cel prevăzut în cartea tehnică a autoturismului, pierderii cheilor sau încuierii cheilor în autovehicul.

Atunci când este cazul, Asigurătorul va despăgubi cheltuielile de transport ale celui mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (de exemplu cheltuielile aferente transportului de combustibil).

Atunci când este posibil se va oferi asistență pentru remedieri ușoare la fața locului; în caz contrar autoturismul va fi transportat de către un autovehicul specializat (platformă) până la cea mai apropiată unitate de specialitate service. Generalii nu răspunde de efectuarea reparației propriu-zise și nici de eventualele costuri ale acesteia (pieselor de schimb necesare, manopera etc.).

Limita maximă de despăgubire pentru acest risc asigurat este prevăzută în polița de asigurare.

În limita maximă de despăgubire, Generalii va acoperi cheltuielile de transport sus-menționate, doar pentru un singur eveniment asigurat și doar o singură dată pentru întreaga perioadă asigurată.

### Excluderi

Asigurătorul nu despăgubește:

- a. daunele produse cu intenție sau „culpa gravă” de Asigurat/ Utilizator și de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau să păstreze autovehiculul asigurat.

În sensul prezentei excluderi, prin „culpa gravă” se înțelege, acționarea asupra elementelor electrice sau mecanice distrugând sau avariind unul din elemente sau reducându-i funcțiile.

- b. defecțiunile produse ca urmare a improvizațiilor sau modificărilor efectuate autoturismului dacă acestea nu au fost efectuate la o unitate de specialitate service autorizată.
- c. cheltuielile în legătura cu daune produse autoturismului asigurat ca urmare a implicării acestuia într-un accident de circulație.
- d. pierderea financiară ca urmare a imobilizării autoturismului.
- e. cheltuielile ocazionate de întreținerea autoturismului, reparațiile curente sau reviziile periodice.
- f. orice fel de daune produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat.
- g. combustibilul, cheltuielile pentru reparații efectuate în unitățile service aferente montării sau demontării unor părți componente ale autoturismului (de exemplu demontarea și golirea rezervorului de combustibil, inclusiv manopera ce rezultă din aceste operații).
- h. cheltuielile ocazionate de furtul sau pierderea cheilor autovehiculului.
- i. cheltuielile de reparație ori înlocuire a anvelopelor sau jantelor; acestea rămân întotdeauna în sarcina Asiguratului. Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea dacă Asiguratul/ Utilizatorul nu a anunțat la numărul de telefon înscris în polița de asigurare, natura problemei și nu a așteptat intervenția echipei de asistență.

### 3.3 Autoturism la schimb

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță, în urma căruia autoturismul asigurat devine imobilizat (conform definiției din prezentele condiții de asigurare), Asiguratul/ Utilizatorul poate beneficia de un autoturism la schimb. Clauza este aplicabilă doar pentru autoturismele folosite pentru uzul propriu, privat, al Asiguratului sau Utilizatorului.

Condițiile de acordare a autoturismului la schimb sunt: o singură dată în fiecare an de asigurare, pentru o perioadă maximă de 5 zile calendaristice, dar fără a depăși perioada necesară reparării autoturismului. În cazul în care autovehiculul este declarat daună totală, prezenta clauză nu produce efecte.

Autoturismul acordat la schimb va fi din aceeași clasă cu cel asigurat sau dintr-o clasă inferioară. În baza prezentei clauze, Generalii suportă doar costurile de închiriere pe zi. Eventualele garanții pe care le poate solicita societatea de “rent-a-car” sunt în sarcina exclusivă a Asiguratului/ Utilizatorului (inclusiv “drop of charge”, folosirea de lanțuri antiderapante etc).

Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita unui cuantum de 100 EUR.

### 3.4 Apă la motor

Sunt cuprinse în asigurare și daunele directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulației pe drumuri inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă.

### 3.5 Pierderea / furtul cheilor

Sunt despăgubite cheltuielile ocazionate de înlocuirea cheilor și încuietorilor autovehiculului, ca urmare a pierderii sau furtului cheilor acestuia. Această extindere de asigurare se acordă fără aplicarea franșizei din poliță.

Prevederile de la art. 2.2 (“Excluderi”) privind obligațiile Asiguratului/ Utilizatorului în caz de pierdere a cheilor/telecomenzii/ cheii master, precum și cele referitoare la pierderea dreptului la despăgubire în caz de neîndeplinire a acestor obligații, rămân nemodificate și aplicabile.

### 3.6 Accidente persoane transportate

Asigurarea este valabilă:

- a. pentru conducătorul auto: pentru accidente care se produc în legătură cu conducerea autovehiculului asigurat și cu operațiunile necesare, în caz de oprire sau reluare a mersului;
- b. pentru persoanele transportate: pentru accidente suferite de acestea pe timpul circulației autovehiculului asigurat, pe parcursul călătoriei, din momentul în care se urcă în autovehicul și până în momentul în care coboară, inclusiv.



Persoanele transportate, indiferent de vârstă, sunt asigurate doar dacă se află cu consimțământul conducătorului auto în autovehiculul asigurat la momentul accidentului și doar în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului. Prin accident se înțelege orice eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care are ca rezultat producerea decesului sau invalidității permanente a persoanelor asigurate.

Asiguratorul nu va acorda despăgubiri conducătorului auto sau persoanelor transportate în cazul accidentelor produse în împrejurări care sunt prevăzute ca excluziuni în contractul de asigurare.

Suma asigurată înscrisă în polița se plătește:

- în caz de deces: moștenitorilor legali ai Asiguratului, cu condiția ca decesul acestuia să fi survenit în perioada de 365 zile de la data accidentului în cauză;
- în caz de invaliditate permanentă: persoanei vătămate, indiferent de gradul de invaliditate, constatată în termen de 365 zile din ziua în care s-a produs accidentul. Stabilirea existenței invalidității se face pe baza certificatului medical constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă, numai după terminarea tratamentului, în termen de un an de la data accidentului, dar nu mai devreme de 3 luni. În cazul în care invaliditatea permanentă este incontestabilă, plata indemnizației se poate face și înainte de terminarea tratamentului.

### 3.7 Reîntregirea sumei asigurate

Cu derogare parțială de la prevederile Art. 20 și 22 din Condițiile Particulare de asigurare, reîntregirea sumei asigurate, diminuată ca urmare a producerii unui risc asigurat, se realizează automat, fără plata unei prime de asigurare suplimentare, imediat după efectuarea reparației, cu excepția cazurilor în care a fost declarată daună totală.

### 3.8 Acoperirea daunelor produse în afara drumurilor publice pentru autovehicule

Prin derogare de la prevederile literei e) din Excluzerile comune ale art. 2.3 și 2.4 din Condițiile Particulare de asigurare, se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse autovehiculului asigurat în afara drumurilor publice, pentru riscurile menționate în Polița de asigurare, cu condiția ca acestea, prin natura lor constructivă și specificațiile tehnice, permit utilizarea și în afara segmentelor de drum public.

Pentru fiecare eveniment asigurat, din despăgubirea stabilită se va deduce franșiza menționată în polița de asigurare. Pentru evenimente asigurate prin această extindere de acoperire nu se acordă asistență rutieră.

### 3.9 Acoperirea jantelor și anvelopelor

Prin derogare de la prevederile lit. h) din Excluzerile comune ale art. 2.3 și 2.4 din Condițiile Particulare de asigurare, se acordă despăgubiri pentru daune materiale produse în exclusivitate anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulațiilor, brațelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului, inclusiv fuzeta ca urmare a riscurilor menționate în polița de asigurare, dacă acestea erau montate pe autovehiculul asigurat la momentul producerii evenimentului asigurat. Sunt considerate daune materiale avariile suferite de componentele auto menționate, ce au ca rezultat pierderea de întreținere a acestora. La calculul valorii de despăgubire a anvelopelor, amortizoarelor, articulațiilor, brațelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului inclusiv fuzeta se ia în considerare gradul de uzură al acestora la momentul producerii evenimentului asigurat. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment asigurat, franșiza înscrisă în polița de asigurare.

Valoarea despăgubirilor acordate în baza prezentei clauze pentru fiecare an de asigurare a poliței nu poate depăși cuantumul de 2.000 Euro (sau echivalentul în valuta poliței).

## Articolul 4. Suma asigurată

Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului. La stabilirea sumei asigurate:

- a. pentru autovehiculele noi suma asigurată este prețul autovehiculului din factura de achiziție, iar în lipsa acesteia prețul din listele de prețuri ale reprezentanțelor sau cataloagele de specialitate;
- b. pentru autovehiculele vechi suma asigurată se stabilește scăzând din valoarea de nou a autovehiculului, stabilită conform celor prevăzute la litera a), procentul de uzură/ depreciere corespunzător vechimii și gradului de exploatare și de întreținere.

Preturile obținute conform celor de mai sus trebuie să includă taxe vamale, TVA, accize, etc, după caz.

Echipamentele suplimentare montate la autovehicul se asigură la valoarea din factura de achiziție sau la valoarea dată de listele de prețuri ale reprezentanțelor sau de cataloagele de specialitate. Aceste documente trebuie anexate poliței de asigurare.

## Articolul 5. Declararea furtului

Prin derogare parțială de la art. 11.4 din Condițiile Generale de asigurare, Asiguratul/ Utilizatorul trebuie să reclame producerea furtului la Poliție și la Generali în aceeași zi în care a constatat producerea acestuia. Asiguratul va declara Generali, în scris, care au fost circumstanțele în care s-a produs evenimentul.

Cu ocazia reclamării furtului la Generali, trebuie predate setul de chei/ telecomenzile/ cheia master, cartea de identitate a autovehiculului în original și certificatul de înmatriculare al autovehiculului în original, precum și o copie a acestor documente. Pentru radierea ulterioară a autovehiculului, după plata despăgubirii, Generali va returna cartea de identitate și certificatul de înmatriculare în original.

Neîndeplinirea de către Asigurat/ Utilizator ori de către prepușii acestuia a obligațiilor prevăzute în prezentul articol are drept consecință decăderea Asiguratului din dreptul la despăgubire.

Generali își rezervă dreptul de a solicita orice alte date și documente care pot oferi indicii referitoare la furt și de a efectua orice investigație necesară în scopul găsirii autovehiculului sau a identificării autorilor. În acest sens, Asiguratul împuternicește Generali să verifice istoricul autovehiculului la Reprezentanța mărcii.

Generali va plăti despăgubirea după expirarea termenului de 60 de zile de la data înștiințării de producerea furtului

- perioadă în care cazul va fi investigat de către organele de Poliție/Parchet, cu condiția ca organele de cercetare să

confirme în scris faptul că autovehiculul nu a fost găsit și dosarul de daună să fie completat cu toate documentele solicitate de către Generali.

## **Articolul 6. Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate**

În afara reparațiilor de urgență necesare pentru transportarea autovehiculului avariat la unitatea reparatoare auto sau la spațiul special amenajat, Asiguratul/ Utilizatorul trebuie să se abțină de la orice reparație înainte de a primi acordul Generali. De asemenea, trebuie să conserve urmele evenimentului de pe autovehicul și componentele (piesele) avariate ale acestuia până la constatarea daunei de către Generali. Efectuarea constatării daunei de către Generali nu constituie o recunoaștere a dreptului la despăgubire al Asiguratului.

Generali are dreptul:

- să dispună efectuarea reparațiilor necesare repunerii în stare de funcționare a autovehiculului avariat într-o unitate reparatoare auto din lista de service-uri autorizate agreate, afișată pe site-ul Generali.
- să înlocuiască autovehiculul sau părți din acesta care au fost furate, distruse ori avariate cu unele noi de același fel. În caz de daună totală/ furtul autovehiculului, Generali îl va despăgubi pe Asigurat pentru pagubele materiale suferite, prin plata contravalorii înlocuirii autovehiculului avariat/distrus/furat cu unul similar celui cuprins în asigurare;
- să intre în posesia reperelor/pieselor/componentelor rămase în urma reparației.

Generali va despăgubi contravaloarea costurilor reparațiilor sau înlocuirii pieselor care au fost menționate în procesul-verbal de constatare eliberat de inspectorul de daună, în limitele și cu respectarea condițiilor de asigurare, la nivelul prețurilor practicate de unitățile de specialitate reparatoare cu care Generali are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă).

Reparația vehiculului avariat, asigurat de către Generali, se poate face:

- a. în orice unitate reparatoare auto cu care Generali are încheiat contract de prestări servicii (decontare directă), reprezentanță a mărcii vehiculului reparat sau independentă (multi-marca). Lista acestora se găsește pe site-ul Generali.
- b. în alte unități reparatoare auto decât cele menționate la pct. a) de mai sus, cu condiția prezentării în prealabil a unui deviz estimativ, în baza căruia Generali îi va comunica Asiguratului/ Beneficiarului valoarea maximă acceptată a despăgubirii, ținând cont de toate prevederile contractului de asigurare. În calculul valorii despăgubirii nu se va depăși nivelul mediu al prețurilor practicate de către unitățile de specialitate reparatoare cu care Generali are contracte de prestări servicii.

În acest caz plata despăgubirii se face în contul Asiguratului/Beneficiarului în baza:

- cererii de despăgubire;
- documentelor justificative: deviz și factură de reparație emise de unitatea reparatoare auto, în prealabil acceptate de către Generali;
- dovada achitării facturii de reparație de către Asigurat/ Beneficiar, Generali neavând nicio obligație față de unitatea reparatoare auto.

În cazul în care, Asiguratul/ Beneficiarul nu respectă prevederile de la punctul b) de mai sus referitoare la prezentarea în prealabil a devizului estimativ, Generali va calcula cuantumul despăgubirii în raport cu documentele prezentate și de prevederile contractului de asigurare, dar fără a fi obligată să deconteze sumele solicitate în urma efectuării reparațiilor fără prezentarea prealabilă a devizului estimativ și acceptarea acestuia. Nivelul maxim al despăgubirilor va fi stabilit de Generali conform prevederilor punctului b) de mai sus.

## **Articolul 7. Stabilirea indemnizației**

- 7.1 Stabilirea indemnizației este făcută de Generali pe baza tuturor clauzelor contractuale, ținându-se întotdeauna cont de franșiza fixă și/sau procentuală stabilite în contractul de asigurare.
- 7.2 Dacă indemnizația, calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Generali nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din indemnizație.
- 7.3 Franșiza rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la altă societate.
- 7.4 În ceea ce privește asigurările de bunuri, la stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natură, calitate, vechime, depreciere, folosință, adoptare de noi metode, invenții și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări, care va fi scăzută din indemnizație.
- 7.5 Indemnizația nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.
- 7.6 Cheltuielile prevăzute la art. 11.2 (Condiții Generale) sunt în sarcina Generali numai în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu despăgubirea și eventualele cheltuieli de judecată, suma asigurată.

## **Articolul 8. Plata indemnizației**

- 8.1 Plata indemnizației va fi efectuată de Generali numai după ce Asiguratul și Utilizatorul, după caz, :
  - 8.1.1 vor face dovada dreptului de proprietate asupra bunului asigurat cu documente relevante;
  - 8.1.2 vor face dovada producerii prejudiciului și că riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare;
  - 8.1.3 vor declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;
  - 8.1.4 vor preda toată documentația cerută de Generali, inclusiv cea necesară exercitării acțiunii de regres, găsirii autovehiculului, identificării autorilor.

În acest sens, Generali își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului/ Utilizatorului furnizarea oricăror date, informații și documente - utile și necesare - în vederea stabilirii, clarificării modului și împrejurărilor producerii riscurilor asigurate, a daunelor, găsirii autovehiculului, identificării persoanelor care au produs riscul asigurat, precum și a oricăror altor împrejurări necesare soluționării legale a dosarului de daună și stabilirea dreptului și cuantumului despăgubirii.

În cazul în care Asiguratul sau Utilizatorul nu este în posesia datelor/informațiilor sau documentelor sus menționate, Generali poate solicita acestuia să le obțină de la persoanele fizice și juridice care le dețin (reprezentante auto, unități reparatoare, autorități, instituții, etc.), sau să împuternicească Generali să le obțină în numele și pe seama Asiguratului/Utilizatorului.

De asemenea, Generali își rezervă dreptul de a efectua orice investigație necesară în scopul stabilirii ori clarificării situațiilor sus menționate.

8.2 Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii, cuantificarea sau chiar plata unor sume nu constituie o recunoaștere a obligației Generali de a despăgubi la nivelul pretențiilor Asiguratului/ Beneficiarului. Prin urmare, Generali își păstrează dreptul de a opune noi excepții care pot conduce la o cuantificare diferită a despăgubirii sau chiar la negarea dreptului la despăgubire.

8.3 Plata despăgubirii se face în termen de maximum 30 de zile de la data depunerii de către Asigurat a întregii documentații la dosarul de daună, dacă nu se prevede altfel în Condițiile Particulare de asigurare.

8.4 În cazul plății despăgubirii aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.

Plata despăgubirii se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.

## Articolul 9. Cuantumul despăgubirii

Având în vedere dispozițiile art. 7 din Condițiile Particulare de asigurare, se convin următoarele:

a. în cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, stabilirea prețului recuperărilor (epavei auto) se poate face printr-un sistem specializat de evaluare on-line.

Dacă evaluarea prin sistemul specializat on-line nu este posibilă, valoarea recuperărilor se determină de Generali ținând cont de valoarea pieselor și subsansamblelor neavariate sau, în cazul unor neînțelegeri, printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de Generali, 50% de Asigurat).

În cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, valoarea indemnizației se va diminua cu valoarea recuperărilor, cu contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, respectiv anului de asigurare în care s-a produs dauna pentru asigurările încheiate pentru o perioadă mai mare de un an și cu contravaloarea eventualei franșize înscrisă în poliță.

b. în cazul producerii evenimentului asigurat care cauzează daune parțiale autovehiculului, Generali determină cuantumul daunei în baza costurilor reparațiilor părților componente sau pieselor avariate sau costurilor de înlocuire a acestora, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente reparațiilor și înlocuirilor necesare, stabilite la nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare auto cu care Generali are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă), din care se scade contravaloarea eventualelor recuperări.

Sunt excluse, în orice caz, cheltuielile pentru modificările și îmbunătățirile aduse autovehiculului cu ocazia reparațiilor, reparațiile nereușite precum și daunele ce decurg din lipsa de folosință a autovehiculului sau dintr-o depreciere a sa, oricare ar fi cauza;

c. în cazul în care costul de reparație sau de înlocuire, calculat conform lit. b, este mai mare decât diferența dintre valoarea comercială a autovehiculului înainte de producerea evenimentului asigurat și cea stabilită după producerea acestuia, cuantumul daunei va fi egal cu această diferență;

d. în cazul în care costul de reparație mai sus prevăzut este mai mic decât diferența sus menționată, cuantumul despăgubirii este determinat ca la lit. b.

e. în cazul în care autovehiculul este dotat cu sistem de securitate și monitorizare prin GPS care, la data producerii furtului total nu funcționa, din orice cauză, din despăgubire se va reține diferența de primă acordată la încheierea poliței tocmai datorită existenței pe autovehicul a unui astfel de sistem și se va aplica, dacă este cazul, franșiza procentuală de 10% din suma asigurată.

Franșiza fixă sau franșiza procentuală se suportă de Asigurat, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 10, alin. 2.

f. se aplică o franșiză procentuală de 30% din cuantumul daunelor, dacă autovehiculul asigurat era condus pe drumuri publice, acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, fără ca acesta să fie dotat cu anvelope de iarnă, iar în cazul autovehiculului de transport marfă cu o masă totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și al autovehiculului de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv cel al conducătorului auto, fără ca acestea să fie echipate cu anvelope de iarnă pe roțile axei/axelor de tracțiune sau fără a avea montate pe aceste roți, lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate, în măsura în care aceste fapte constituie contravenții, potrivit reglementărilor privind circulația rutieră.

g. părțile convin asupra caracterului inalienabil al creanței izvorâte din raporturile de asigurare, cesiunea drepturilor asiguratului urmând a produce efecte față de Asigurator numai dacă acesta a consimțit în prealabil, în scris, la transferul creanței către altă persoană fizică sau juridică.

## Articolul 10. Franșiza

În cazul producerii evenimentului asigurat, Generali va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor contractului de asigurare, din care se scade franșiza fixă sau franșiza procentuală (respectiv cea care are valoarea mai mare), care rămâne în sarcina Asiguratului.

Franșiza fixă prevăzută în polița de asigurare nu se aplică la stabilirea despăgubirii dacă dauna a fost produsă din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul Casco al Generali are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza asigurării obligatorii de răspundere civilă auto încheiată de terțul vinovat.

Franșiza procentuală stabilită pentru daune totale se aplică și în cazul în care se face regres din orice cauză.

## Articolul 11. Recuperări în urma furtului

Asiguratul are obligația să informeze Generali în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a faptului că autovehiculul furat sau părți din autovehiculul avariat au fost recuperate. Valoarea recuperărilor realizate înainte de plata despăgubirii va fi luată în calcul pentru micșorarea daunei însăși. Pentru tot ceea ce a fost recuperat după plata despăgubirii, Asiguratul are obligația să restituie contravaloarea acestor recuperări.

În cazul în care după efectuarea plății despăgubirii autoritățile competente recuperează autovehiculul furat, acesta, prin efectul plății despăgubirii, intră în proprietatea Generali care va putea exercita toate prerogativele ce decurg din această calitate.

## Articolul 12. Întindere teritorială

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României, dacă nu este prevăzut altfel în polița de asigurare.

Valabilitatea asigurării Casco - inclusiv a clauzelor speciale pentru care s-a optat - se extinde în afara teritoriului României, fără plata unei prime suplimentare și fără emiterea unui act adițional la poliță, pe aceeași perioadă și cu aceeași acoperire teritorială pentru care Asiguratul a încheiat tot cu Generali asigurarea obligatorie RCA. Valabilitatea extinderii nu poate depăși nici data de expirare a poliței RCA, și nici pe cea a asigurării Casco, prezenta extindere încetând la data la care expiră oricare din aceste 2 polițe.

În toate celelalte cazuri decât cele expuse mai sus (de ex.: extinderea de acoperire nu este prevăzută în poliță, asigurarea obligatorie RCA nu e încheiată tot la Generali, etc.), asigurarea Casco poate fi extinsă la solicitarea Asiguratului, pentru o perioadă ce nu poate depăși pe cea de valabilitate a poliței, doar condiționat de emiterea de către Generali a unui Act adițional la poliță și prin plata de către Asigurat a primei de asigurare suplimentare stabilite în actul adițional conform tarifelor Generali. În lipsa încheierii Actului adițional în care se prevăd obligatoriu: perioada de valabilitate a extinderii de acoperire, limita teritorială, condițiile speciale de acoperire externă (ex: franșize, limitări ale acoperirii), valoarea și condițiile de plată a primei suplimentare, asigurarea Casco nu este validă în afara teritoriului României.

Asigurarea extinsă în afara teritoriului României este valabilă pentru aceleași riscuri pentru care a fost încheiată cea cu valabilitate pe teritoriul României.

Indiferent dacă extinderea valabilității asigurării Casco se face fără plata unei prime suplimentare sau contra cost și indiferent de țările în care acoperirea este valabilă, aceasta este valabilă în următoarele condiții:

- cu acordarea de ajutor rutier în limita de 1% din suma asigurată;
- cu aplicarea franșizei procentuale la daună totală (procent neacoperit) de 10% din suma asigurată dar nu mai puțin de valoare franșizei fixe sau procentuale din poliță.

În caz de daună asigurată, efectuarea reparațiilor necesare la autovehiculul avariat se va face într-o unitate reparatoare auto autorizată pe teritoriul României sau în străinătate. În cazul în care reparația este efectuată în străinătate, nivelul maxim acceptat al costului de reparație acoperit prin prezenta asigurare nu-l va depăși pe cel practicat de unitățile de specialitate autorizate ale importatorului oficial al mărcii respective în România.

În cazul producerii unui eveniment asigurat care împiedică deplasarea autovehiculului, Asiguratul trebuie să sune la numărul de telefon înscris în polița de asigurare și să urmeze instrucțiunile primite.

## Articolul 13. Inspecția de risc

13.1 Generali are dreptul de a inspecta autovehiculul atât înainte de încheierea Asigurării Casco, cât și pe durata de valabilitate a acesteia. Inspecțiile de risc trebuie fotodocumentate pentru a evidenția starea autovehiculului la data efectuării acestora. Fotografii de la inspecția de risc vor fi efectuate obligatoriu anterior emiterii poliței, cu maxim 3 zile înainte de emiterea acesteia.

13.2 Contractantul sau Asiguratul sau Utilizatorul are obligația de a furniza toate informațiile și datele necesare cu privire la privire la starea autovehiculului, modul în care este întreținut, scopul utilizării acestuia, atât la momentul încheierii poliței, cât și în cursul derulării contractului ori de câte ori apar modificări cu privire la aceste aspecte.

13.3 Exercițarea de către Generali a dreptului de a inspecta autovehiculul nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant sau Utilizator de nici una din obligațiile lui.

13.4 Generali nu acordă despăgubiri pentru daunele preexistente includerii în asigurare, constatate cu prilejul efectuării inspecției de risc prin mijloacele specifice ale asiguratorului (fotografic sau prin înscrierea pe polița de asigurare).

13.5 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, după expirarea termenului de păsuire de 15 zile, asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ziua datei scadente a ratei restante și reintră în vigoare de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- s-a efectuat o nouă inspecție de risc, cu fotodocumentare, ale cărei rezultate sunt consemnate într-un act adițional emis de către Generali, prin care se convine asupra posibilității și condițiilor de reintrare în valabilitate;
- s-a plătit prima/diferența de primă scadentă și cea restantă. Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.

13.6 Prin derogare de la prevederile art. 10.1 din Condițiile Generale, în cazul asigurărilor tip Casco auto încheiate concomitent cu livrarea autovehiculului nou, de la sediul unei unități de specialitate din România care are în obiectul de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea Generali poate începe în data înscrisă în poliță, din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat/ Utilizator sau prepușii acestuia, cu condiția plății în prealabil de către Asigurat/ Contractant a primei anuale/ratei întâi de primă de asigurare.

## Articolul 14. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunului

14.1 Cu excepția acordului contrar expres, Generali nu va despăgubi pagubele provocate de viciul ascuns sau de defectele de fabricație ale bunului asigurat.

14.2 Dacă viciul sau defectele de fabricație au agravat paguba, Generali, cu excepția acordului contrar expres, plătește numai despăgubirea care ar fi căzut în sarcina sa dacă viciul sau defectul nu ar fi existat.

## **Articolul 15. Înstrăinarea bunului asigurat**

- 15.1 În lipsa unui acord contrar expres, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare încetează de drept de la data înstrăinării, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.
- 15.2 Restituirea părții proporționale de primă se face doar dacă în baza poliței nu s-au platit și nu se datorează despăgubiri, pentru daune întâmplare în anul de asigurare în care intervine înstrăinarea bunului.

## **Articolul 16. Obligațiile Asiguratului/ Utilizatorului în cazul producerii evenimentului asigurat**

- 16.1 Asiguratul este obligat să comunice Generali producerea evenimentului asigurat în termen de 3 (trei) zile de la data luării la cunoștință despre aceasta.  
Nu se despăgubesc daunele avizate la Asigurător după termenul stabilit, considerat a fi rezonabil pentru determinarea cauzei, momentului (data, ora), circumstanțelor producerii evenimentului asigurat și mărimii pagubei, precum și evenimentele avizate după mai mult de trei zile de la expirarea poliței, în situația în care Asiguratul nu reînnoiește polița la Asigurător, având continuitate în asigurare. Excepție face situația când avizarea daunei se face pe baza unui document emis de către autoritățile Statului (Poliție, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanțele producerii evenimentului asigurat și mărimea pagubei.
- 16.2 În toate cazurile, la cererea Generali, Asiguratul/ Utilizatorul are obligația să pună la dispoziția acestuia actele și informațiile solicitate, să-i permită acestuia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei, precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.  
Asiguratul/ Utilizatorul este obligat să permită Asigurătorului, în orice moment, efectuarea în mod direct, prin intermediul unităților reparatoare sau al altor terți specializați a oricăror verificări privind modul în care bunul este întreținut, datele/ informațiile stocate în unitățile componente ale autovehiculului precum și autenticitatea oricăror piese montate pe autovehicul și/ sau necesare utilizării acestuia (ex: cheile auto, calculatorul, etc).  
Asiguratul/ Utilizatorul are dreptul să participe, direct sau prin reprezentanți, la verificările efectuate de Asigurător (constatări directe, expertize extra-judiciare), iar rezultatele investigațiilor vor fi opozabile acestuia inclusiv în cazul în care nu dă curs invitației Asigurătorului.
- 16.3 Asiguratul/ Utilizatorul este obligat să anunțe, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, Căpitania Portului etc.) în termenul prevăzut la art. 16.1 și să solicite eliberarea documentului constatator (proces verbal de constatare), cu excepția cazurilor prevăzute la art. 2.3 și art. 2.4, pentru care avizarea daunelor se poate face direct către Generali.
- 16.1 Dacă Generali nu efectuează o constatare în termen de 14 zile lucrătoare de la data comunicării, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/sau reparare a consecințelor produse. În cazul calamităților naturale acest termen este de 30 zile lucrătoare.
- 16.2 Asiguratul trebuie să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite, care să conțină informații despre calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate. La cererea Generali, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii evenimentului asigurat, cu indicarea valorilor respective. De asemenea, în scopul evaluării pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Generali registrele contabile, extrasele de cont, facturile și orice alte documente care ar putea fi cerute de Generali sau de experții Generali pentru investigații și verificări, după caz.
- 16.3 Asiguratul se obligă să pună la dispoziția Asigurătorului documentele menționate în procesul-verbal de constatare completat la avizarea daunei și asumat de către acesta sau prin împuterniciți, precum și orice alte documente având legătură cu acestea și fiind necesare cuantificării prejudiciului.
- 16.4 În cazul nerespectării oricărei obligații ce revine conform prezentului contract Asiguratului/ Contractantului/ Utilizatorului, uit, Asiguratul pierde dreptul de a fi indemnizat.
- 16.4 În cazul în care Societatea nu își exercită dreptul de compensare (conform art. 10.8, Condiții Generale), Asiguratul are obligația legală să achite în totalitate prima de asigurare anuală dacă în baza poliței au fost avizate daune în anul asigurativ respectiv.

## **Articolul 17. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei**

- 17.1 Dacă Asiguratul/ Utilizatorul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Generali cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizație, iar Generali poate rezilia contractul fără restituirea proporțională a primei de asigurare.
- 17.2 În mod deosebit, prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul/ Utilizatorul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage sau măsluiește bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tănuiește sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

## **Articolul 18. Asigurarea la mai multi asigurători**

- 18.1 Asiguratul/ Utilizatorul are obligația de a informa Generali despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc, inclusiv în cazul asigurărilor obligatorii.
- 18.2 Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile art. 5 și 6 din Condiții Generale de asigurare.
- 18.3 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul/ Utilizatorul trebuie să comunice către Generali numele tuturor celorlalți Asigurători.

18.4 Asiguratul va solicita fiecărui Asigurător plata indemnizației datorate de acesta în baza contractului de asigurare încheiat cu el.

18.5 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, fiecare Asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

## **Articolul 19. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat**

19.1 Asigurarea la o sumă care depășește valoarea reală a bunului este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credință, aceștia neavând dreptul la restituirea primei de asigurare.

19.2 Dacă Contractantul nu a fost de rea credință, contractul își produce efectele până la concurența valorii reale a bunului asigurat și Contractantul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei de asigurare.

## **Articolul 20. Regula proporționalității**

20.1 Dacă valoarea bunului asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, depășește suma asigurată, cuantumul despăgubirii (stabilit pe baza condițiilor contractuale) se diminuează proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.

20.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.

20.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

## **Articolul 21. Fapte săvârșite cu intenție**

21.1 Generali nu datorează indemnizație dacă riscul asigurat a fost produs cu intenție ori culpă gravă de către:

- Asigurat/ Utilizator sau de Beneficiar ori de către un membru din conducerea Asiguratului/ Utilizatorului, persoană juridică, care lucrează în această calitate;
- Persoane fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul/Utilizatorul sau Beneficiarul;
- Prepușii Asiguratului/ Utilizatorului sau Beneficiarului.

21.2 De asemenea, Generali nu datorează indemnizație dacă riscul asigurat a fost produs:

- prin comiterea cu intenție de către Asigurat sau Utilizator sau Beneficiar a unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- în timpul participării Asiguratului sau Utilizatorului sau Beneficiarului la săvârșirea vreunei infracțiuni, indiferent de forma de participare, așa cum sunt prevăzute de Codul penal, precum și în timpul sustragerii de la urmărirea penală pentru asemenea fapte;
- ca urmare a sinuciderii sau a încercării de a o comite.

## **Articolul 22. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat**

Dacă suma asigurată nu este reîntregită, în cazul producerii unor daune succesive, în aplicarea regulii proporționalității (prevăzută la articolul 20 din prezentele Condiții Particulare) suma asigurată se consideră - în mod convențional - nediminuată cu valoarea indemnizațiilor plătite anterior; în nici un caz valoarea despăgubirilor cumulate nu va putea depăși suma asigurată, respectiv valoarea bunului asigurat.

## **Articolul 23. Schimbarea profesiei Asiguratului/ Utilizatorului sau a destinației utilizării bunului asigurat**

Schimbarea profesiei sau activității Asiguratului/ Utilizatorului, a scopului în care este utilizat bunul asigurat reprezintă împrejurare esențială pentru evaluarea riscului și, prin urmare, se aplică dispozițiile articolelor 5 și 6 din Condițiile Generale de asigurare.

## **Articolul 24. Impozitele**

Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

## **Condiții Generale**

### **Articolul 1. Contractul de asigurare**

1.1 Contractul de asigurare este reglementat de Condițiile de Asigurare (incluzând Condițiile Particulare, Condițiile Generale), polița de asigurare, de Clauzele Speciale/Adiționale în cazul în care sunt menționate în mod expres în polița de asigurare, de Anexe, de Actele Declarative/Adiționale, de Oferta, de alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.

Respectarea riguroasă și îndeplinirea dispozițiilor prevăzute în acest contract, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile Asiguratului/ Contractantului consemnate în oferta de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

1.2 Asiguratul poate transmite drepturile de despăgubire decurgând din contractul de asigurare, prin desemnarea unui terț beneficiar. Transmiterea drepturilor și/sau obligațiilor născute în baza contractului de asigurare nu se va putea realiza fără acordul prealabil scris al celeilalte părți, în caz contrar transmisiunea nefiind opozabilă părții care nu și-a dat acordul.

## **Articolul 2. Forma și dovada contractului**

- 2.1 Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în scris, și nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Dacă documentele de asigurare au dispărut prin forță majoră sau caz fortuit și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, existența și conținutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.
- 2.2 Dispozițiile alineatului precedent se aplică și tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.
- 2.3 Încheierea contractului de asigurare se constată prin polița de asigurare sau certificatul de asigurare emis și semnat de Generali, precum și prin plata primei de asigurare.
- 2.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

## **Articolul 3. Coasigurarea**

Coasigurarea este operațiunea prin care doi sau mai mulți asigurători acoperă același risc, fiecare asumându-și o cota-parte din acesta. Fiecare coasigurător răspunde față de asigurat numai în limita sumei pentru care s-a angajat prin contractul de asigurare.

## **Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat**

Definirea evenimentului asigurat și a riscului asigurat este precizată în contractul de asigurare.

## **Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc**

- 5.1 Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă, la întrebările formulate de Generali, precum și să declare, la data încheierii contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Dacă răspunsurile sunt furnizate oral, acestea vor fi consemnate în scris de către reprezentantul Generali în documentele ce alcătuiesc oferta de asigurare. Prin semnarea ofertei de asigurare, persoana care contractează asigurarea garantează Generali că informațiile consemnate sunt corecte și complete, sub sancțiunea anulării contractului de asigurare Casco pentru declarații inexacte sau reticență făcute cu rea-credință.
- 5.2 În toate cazurile în care împrejurările esențiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul derulării contractului, Asiguratul, Utilizatorul și/sau Contractantul sunt obligați să comunice schimbarea în scris către Generali, imediat ce a cunoscut-o, dar nu mai târziu de 10 zile de la data când a luat la cunoștință despre împrejurările esențiale referitoare la risc. Ca urmare a comunicării, Generali are dreptul să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l denunțe. Generali va înștiința, în scris, Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va denunța contractul cu un preaviz de 20 zile. Dacă Asiguratul/ Utilizatorul/ Contractantul nu a comunicat, în scris, Generali modificarea împrejurărilor esențiale cu privire la risc în termenul prevăzut în prezentul articol, acoperirea prin poliță se suspendă de la data la care Asiguratul/ Utilizatorul/ Contractantul a luat la cunoștință de împrejurările esențiale referitoare la risc.
- 5.3 Schimbarea/încetarea activității desfășurate, schimbarea utilizării bunului sau a profesiei Asiguratului/ Utilizatorului (în cazul asigurărilor de persoane sau răspundere civilă profesională), schimbarea destinației și/sau a modalității de utilizare a bunului asigurat, insolvența și/sau falimentul, alte asigurări pentru același risc sunt împrejurări esențiale pentru evaluarea riscului și ca urmare, se aplică dispozițiile prezentului articol și articolului 6.
- 5.4 Prin derogare de la prevederile punctului 5.2 de mai sus, Generali nu datorează despăgubiri în cazul în care autovehiculul asigurat este utilizat sau deținut de persoane fizice sau juridice ce desfășoară activități de: transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent-a-car (închiriere), școala de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/demo car (inclusiv "auto la schimb"), precum și pentru autoturismele cu volan, post de conducere pe partea dreaptă chiar dacă schimbarea modalității de utilizare a bunului a survenit ulterior încheierii contractului de asigurare.

## **Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul**

- 6.1 În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență/ omisiune făcută de către Asiguratul, Utilizatorul ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Generali, ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența/omisiunea nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Societății, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
- 6.2. În cazul în care declarația inexactă sau reticența/omisiunea au fost făcute de către Asigurat, Utilizator ori Contractant cu rea-credință, primele plătite rămân dobândite de Generali, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate. În cazul în care nu se poate stabili reaua-credință a Asiguratului, Utilizatorului ori Contractantului, Generali va restitui prima de asigurare încasată.

## **Articolul 7. Inexistența riscului**

- 7.1 Contractul de asigurare se desființează de drept dacă riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, precum și dacă producerea riscului asigurat a devenit imposibilă după data intrării în valabilitate a contractului de asigurare.
- 7.2 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alineatului precedent se restituie Asiguratului/ Contractantului (dupa caz) asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

## **Articolul 8. Interesul asigurabil**

- 8.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării pe care o încheie.
- 8.2 În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Generali are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea-credință.
- 8.3 Dacă interesul asigurabil aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, în sensul și cu efectele ce decurg din dispozițiile articolelor 5 și 6.

## **Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane**

- 9.1 Cu excepția acordului contrar expres, contractul de asigurare este încheiat de Asigurat care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are și calitatea de Contractant.
- 9.2 În cazul în care Contractantul dorește să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care aparține în tot sau în parte altei persoane, Contractantul va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului, asumându-și în caz contrar rolul Asiguratului cu consecința aplicării dispozițiilor articolului 8.2 de mai sus.
- 9.3 În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 9.4 Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliței, nu poate exercita aceste drepturi.
- 9.5 Generali poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

## **Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare**

- 10.1 Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de asigurare de către Generali, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată. În cazul în care prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare nu s-a încasat în termen de 30 de zile de la data de început înscrisă în poliță, Generali își rezervă dreptul să anuleze contractul de asigurare fără îndeplinirea unor formalități.
- 10.2 Pentru ratele ulterioare de primă, Generali acordă un termen de grație de 15 zile, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară și va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata și s-a efectuat o noua inspecția de risc, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract.  
Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Generali își rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.  
Daunele produse în perioada de grație vor fi suportate de către Generali doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de grație, în caz contrar contractul de asigurare fiind suspendat de la data menționată în alineatul precedent.
- 10.3 Asiguratul/ Contractantul are obligația de a plăti în totalitate valoarea ce reprezintă prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord. În cazul nerespectării acestei obligații, Generali își rezervă dreptul de a stabili perioada asigurată în raport cu valoarea încasată cu titlul de primă/ rată de primă fără acordarea unui termen de grație. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis” (calculată conform articolului 10.6) asigurarea se suspendă și reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferența de primă scadentă și restantă și s-a efectuat o noua inspecție de risc. Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.
- 10.4 Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Generali nu plătește despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.
- 10.5 În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.
- 10.6 În cazul încetării anticipate a contractului de asigurare, dacă Asiguratul/ Contractantul asigurării a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional (pro-rata temporis) cu perioada neexpirată a contractului de asigurare, în conformitate cu prevederile legale și cu aplicarea condițiilor generale, cu excepția cazului în care s-au plătit sau se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în ultimul an de asigurare în cazul polițelor multianuale cu prima anuală  
În cazul în care s-a convenit plata primei de asigurare în rate (lunare, trimestriale etc.), iar contractul încetează anticipat, la inițiativa sau din culpa Asiguratului ori ca urmare a înstrăinării autovehiculului asigurat, la momentul încetării Asiguratul/Contractantul are obligația de a plăti către Generali întreaga primă de asigurare (restul ratelor de primă) aferentă contractului de asigurare, dacă Generali a plătit sau datorează despăgubiri pentru evenimente produse în ultimul an de asigurare în cazul polițelor multianuale a. Generali încheie contractul de asigurare în schimbul unei prime de asigurare anuale, plata în rate a acestei prime fiind doar o facilitate acordată clientului.
- 10.7 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform articolului 10.6 se restituie Asiguratului/ Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării (a ultimului an de asigurare în cazul polițelor multianuale cu prima anuală).
- 10.8 Generali are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.



## **Articolul 11. Obligațiile asiguratului/ utilizatorului**

- 11.1 Asiguratul/ Utilizatorul este obligat să depună toate diligențele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, luând în acest scop toate măsurile necesare, ca și când nu ar fi asigurat.
- 11.2 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul/Utilizatorul este în toate cazurile obligat să depună diligențele necesare și să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor. Cheltuielile cu privire la obligația menționată la alineatul precedent cad în sarcina Generali în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu indemnizația, suma asigurată, dacă măsurile au fost luate judicios.
- 11.3 Asiguratul/ Utilizatorul este obligat să comunice Generali producerea evenimentului asigurat în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare. Comunicarea producerii evenimentului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Generali, în termenul prevăzut mai sus. Asiguratul/ Utilizatorul este obligat să anunțe, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, etc.) și să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces verbal de constatare). În toate cazurile, la cererea Generali, Asiguratul/ Utilizatorul are obligația să pună la dispoziția acestuia actele și informațiile solicitate, să-i permită acestuia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.
- 11.4 Asiguratul/ Utilizatorul are obligația să conserve dreptul de regres al Generali. În acest sens Asiguratul/ Utilizatorul trebuie:
- să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
  - să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Generali;
  - să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Generali.
- 11.5 Asiguratul/ Utilizatorul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat (în măsura în care starea de fapt permite) pentru a permite Generali să determine cauzele acestuia, momentul producerii prejudiciului și mărimea acestuia. Dacă Generali nu efectuează o constatare în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/sau reparare a consecințelor produse.
- 11.6 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în prezentul articol, Asiguratul va pierde dreptul la indemnizație, dacă din acest motiv nu se poate stabili realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres, sau va primi o indemnizație diminuată proporțional, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor Asiguratului a dus la mărirea pagubei.

## **Articolul 12. Contracte de asigurare cu durată multianuală**

În cazul contractelor de asigurare încheiate cu o durată multianuală, încetarea acestora se poate face la data aniversării prin denunțarea unilaterală de către una dintre părțile contractante, cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, făcută cu cel puțin 20 de zile anterior aniversării contractului și în conformitate cu prevederile dispozițiilor legale în vigoare.

## **Articolul 13. Locul comunicărilor**

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris cu confirmare de primire după cum urmează:

- cele destinate Generali, la sediul legal al acesteia, așa cum rezultă din poliță sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerțului (se poate utiliza și adresa de e-mail publicată pe site-ul Generali sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);
- cele adresate Asiguratului/Contractantului, la adresa indicată în poliță sau la cea care a fost menționată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor (se poate utiliza adresa de e-mail, fax, indicate de acesta).

## **Articolul 14. Excluderi generale**

Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi acestea, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

### **14.1 Riscuri nucleare**

- radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).
- expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăți periculoase ale oricărei expuneri la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

### **14.2 Riscuri de război**

- război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu.
- acțiunea oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto.

### **14.3 Sancțiuni Comerciale**

Generali nu va putea fi obligată să acorde nicio acoperire și nici să plătească vreo despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care o asemenea acoperire, plată a daunei sau beneficiu ar expune Generali oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții potrivit sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor din orice jurisdicție aplicabilă Grupului Generali.

În cazul în care, ulterior încheierii contractului de asigurare, se constată că Asiguratul/ Utilizatorul/ Contractantul, acționării/ asociații acestora (directi sau indirecti), Beneficiarii reali ai acestora, membrii conducerii sau semnatarii din partea Contractantului/ Asiguratului figurează pe listele de Sancțiuni Internaționale ori au fost condamnați penal pentru fapte de spălare de bani sau pentru finanțarea terorismului, prezentul Contract va înceta de drept de la data apariției oricăreia dintre situațiile sus-menționate, fără a fi necesară nicio formalitate prealabilă.

Dacă se dovedește că la încheierea contractului de asigurare Asiguratul/ Utilizatorul/ Contractantul sau reprezentanții acestuia au făcut declarații false cu privire la aspectele arătate la prezentul punct 14.3, inclusiv cu privire la calitatea de persoană expusă public (PEP), contractul va fi considerat nul, Generali nedatorând Asiguratului nicio despăgubire.

#### **14.4 Acte intenționate:**

- a. orice infracțiune intenționată săvârșită de Asigurat/ Utilizator/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanții săi;
- b. orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/ Utilizatorului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- c. producerea cu intenție a riscului de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul, Utilizatorul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea (persoanei juridice) ori de către prepuși ai Asiguratului, Utilizatorului sau Beneficiarului, ca de exemplu: incendierea intenționată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

#### **14.5 Terorism**

Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune.

Un act de terorism înseamnă un act care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau a violenței și/ sau amenințarea cu acestea, de către o persoană sau un grup (grupuri) de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern(e), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenția de a influența vreun guvern și/sau de a înfricoșa publicul sau orice parte a acestuia.

Se exclud totodată și pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu vreo acțiune întreprinsă pentru a controla, a preveni, a suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta.

Dacă Generali pretinde/ reclamă că, din cauza acestei excluderi, orice pierdere, daună, cost sau cheltuială nu este acoperită conform acestui contract, sarcina dovedirii contrariului va fi în sarcina asiguratului.

În cazul în care se constată că parte a acestei clauze este nulă sau neexecutorie, restul va rămâne în vigoare și complet valabilă.

#### **14.6 Azbest**

Generali nu despăgubește daunele de orice natură, oricare ar fi aceasta, legate direct sau indirect de, sunt consecință a sau care decurg din:

- 1) prezența actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă, sau
- 2) orice obligație, cerere, solicitare, ordin, sau cerință normativă, a oricărui asigurat sau terț, de a testa, monitoriza, curăța, înlătura, deține, trata, neutraliza, proteja împotriva, despăgubi pentru orice costuri sau daune legate de, sau de a răspunde în orice alt mod la prezenta actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă.

Independent de alte prevederi din prezentul contract, Generali nu va avea obligația de a investiga, de a apăra sau plăti cheltuielile de apărare în ceea ce privește orice daună exclusă în totalitate sau în parte în conformitate cu alineatele 1) sau 2) de mai sus.

### **Articolul 15. Alte reglementări**

- 15.1 Dispozițiile prezentelor Condiții Generale se completează cu cele ale Condițiilor de Asigurare și fac parte integrantă din contractul de asigurare încheiat.
- 15.2 Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației române, respectiv dispozițiilor Codului Civil, în special a prevederilor referitoare la contractul de asigurare, Legii nr. 236/ 2018 și Normei A.S.F. 22/2021 privind distribuția de asigurări și Legii nr. 237/2015 privind autorizarea societăților de asigurări și reasigurări din România.
- 15.3 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluționat de către instanțele judecătorești din România.  
Asiguratul trebuie să facă dovada că evenimentul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare.